



PPID

KPU REPUBLIK INDONESIA

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

2020

DAFTAR ISI

GAMBARAN UMUM	4
SARANA DAN PRASARANA	6
ANGGARAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA	8
RINCIAN PELAYANAN INFORMASI & GRAFIK	10
SENGKETA INFORMASI PUBLIK	18
KENDALA	20
RENCANA TINDAK LANJUT	22



GAMBARAN UMUM

Pelayanan Informasi Publik
Komisi Pemilihan Umum
Republik Indonesia



Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik sesuai dengan amanat Undang – Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan KPU No. 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan KPU terus menjadi prioritas KPU dalam rangka perwujudan visi KPU sebagai penyelenggara pemilihan umum yang mandiri, profesional, dan berintegritas untuk terwujudnya pemilu yang LUBER dan JURDIL. Keterbukaan informasi pada setiap tahapan pemilihan, yang sudah dirintis KPU pada Pemilu 2014 dan mendapatkan banyak apresiasi, menjadi pengalaman berharga dan terus dipertahankan, bahkan harus ditingkatkan.

Keterbukaan informasi publik pada kegiatan Pemilihan Serentak Tahun 2020 menjadi komitmen KPU untuk mewujudkan penyelenggaraan Pemilihan yang transparan semakin menguat. Tidak hanya pada informasi Pemilihan, informasi terkait kelembagaan memiliki makna yang tidak kalah penting karena menjadi bukti akuntabilitas dan profesionalitas kinerja KPU secara kelembagaan.

Akses publik dalam memperoleh informasi tidak luput menjadi perhatian. Pembinaan ruang pelayanan, walau belum secara maksimal dilakukan, terus diupayakan. Aplikasi ppid.kpu.go.id yang memfasilitasi pelayanan informasi

secara online mulai Tahun 2016 telah aktif digunakan oleh pemohon informasi dari seluruh Indonesia, bahkan beberapa permohonan informasi dari mahasiswa Indonesia yang sedang menempuh pendidikan di luar negeri telah ditindaklanjuti secara cepat.

Tugas KPU RI dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik nyatanya tidak hanya seputar pelaksanaan dalam “rumah” sendiri. Tugas berat untuk melakukan “ketuk tular” paham keterbukaan informasi berikut implementasinya kepada 34 KPU Provinsi/ KIP Aceh dan 514 KPU/ KIP Kabupaten/Kota menjadi amanah besar bagi KPU RI.

Serangkaian kegiatan pelatihan pengelolaan dan pelayanan informasi publik kepada KPU Provinsi/ KIP Aceh dan KPU/KIP Kabupaten/Kota sejak Tahun 2015 telah mulai dirintis dan membuahkan hasil yang cukup positif.

Penghargaan keterbukaan informasi yang diraih oleh PPID KPU RI dan beberapa KPU Provinsi dan KPU Kabupaten/Kota menjadi apresiasi yang membanggakan bagi seluruh jajaran KPU di seluruh Indonesia sekaligus sebagai pemacu semangat untuk terus mewujudkan kualitas pengelolaan dan keterbukaan informasi publik yang lebih baik lagi.



SARANA & PRASARANA

Untuk mempermudah pemohon informasi, KPU telah menyediakan beberapa akses permohonan, sebagai berikut :

LAYANAN LANGSUNG



Desk Pelayanan Informasi di lantai 1
Kantor Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia
Jalan Imam Bonjol No. 29 Jakarta Pusat.

Waktu operasional
Senin s.d Kamis (09.00 – 15.00 WIB)
dan Jumat (09.00 – 15.30).



SURAT

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Kantor Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia
Jalan Imam Bonjol No. 29 Jakarta Pusat.



TELEPON

(021) 31937223 ext (237) dan
(021) 31902573.



EMAIL

ppid@kpu.go.id



WEBSITE

ppid.kpu.go.id



CHAT VIA WHATSAPP

+62 812-9411-2929



ANGGARAN & SUMBER DAYA MANUSIA

ANGGARAN

Total anggaran kegiatan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada Tahun 2020 adalah sebesar Rp. 385.720.000,-

SUMBER DAYA MANUSIA

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik merupakan tanggung jawab seluruh komponen dalam KPU RI sebagaimana diatur melalui Keputusan KPU No. 87 Tahun 2015 tentang Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

NO	STRUKTUR PPID	JABATAN
1	Pembina	Ketua dan Anggota KPU RI
2	Tim Pertimbangan	1. Anggota KPU Divisi Humas, Data Informasi, dan Hubungan Antar Lembaga; 2. Sekretaris Jenderal KPU RI; 3. Kepala Biro dan Inspektur di Lingkungan Setjen KPU RI.
3	Atasan PPID	Sekretaris Jenderal KPU RI
4	PPID	Wakil Kepala Biro Teknis dan Hupmas
5	Tim Penghubung	Pejabat yang ditetapkan pada masing-masing biro/inspektorat
6	Desk Pelayanan	Kepala Bagian pada Biro Teknis dan Hupmas



RINCIAN PELAYANAN INFORMASI & GRAFIK

JUMLAH PEMOHON INFORMASI

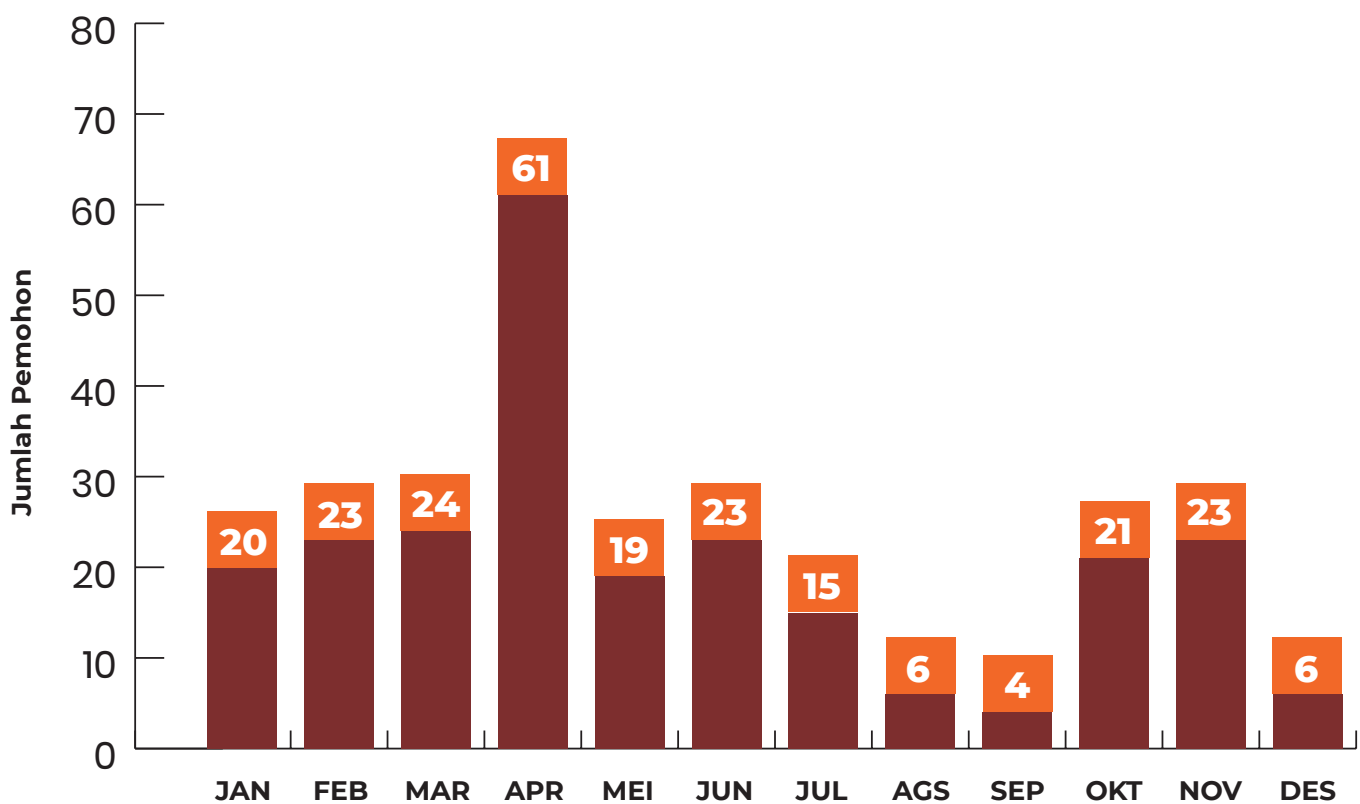
Permohonan informasi yang ditujukan kepada PPID KPU RI dapat dilakukan melalui 2 (dua) sarana, yaitu:

1

desk pelayanan (*offline*)

2

secara *online* melalui aplikasi *ppid.kpu.go.id*.

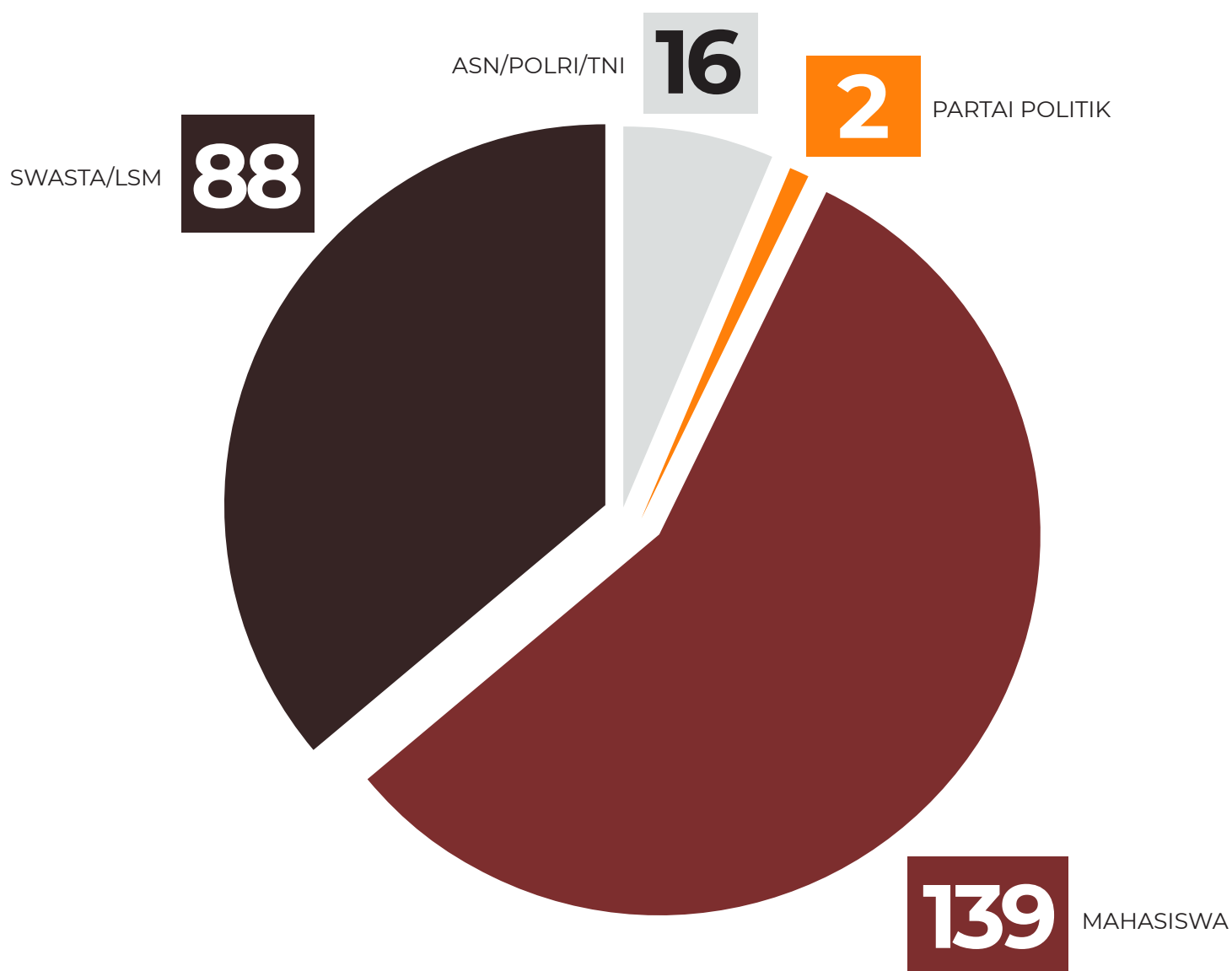


JUMLAH PEMOHON INFORMASI TAHUN 2020

245

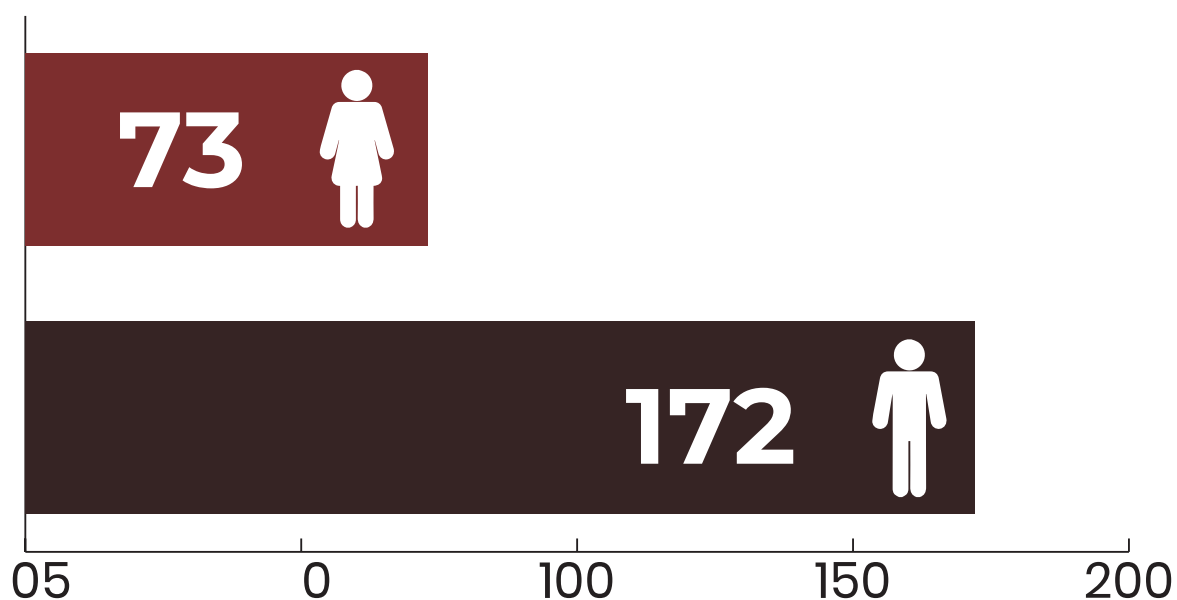
LATAR BELAKANG PEMOHON INFORMASI

JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK
PPID KPU RI TAHUN 2020
BERDASARKAN JENIS PEKERJAAN



LATAR BELAKANG PEMOHON INFORMASI

JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK
PPID KPU RI TAHUN 2020
BERDASARKAN JENIS KELAMIN



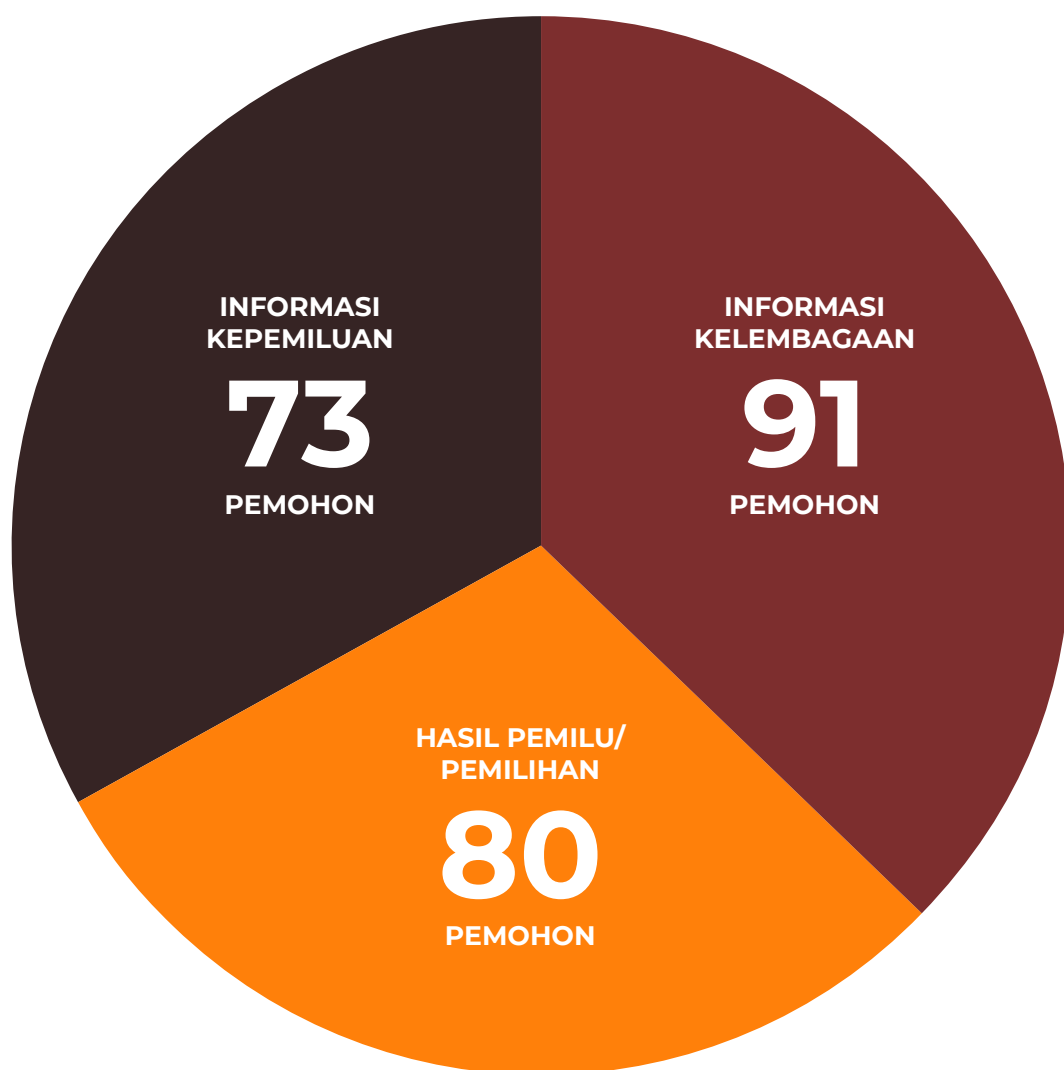
Keterangan warna:

PEREMPUAN

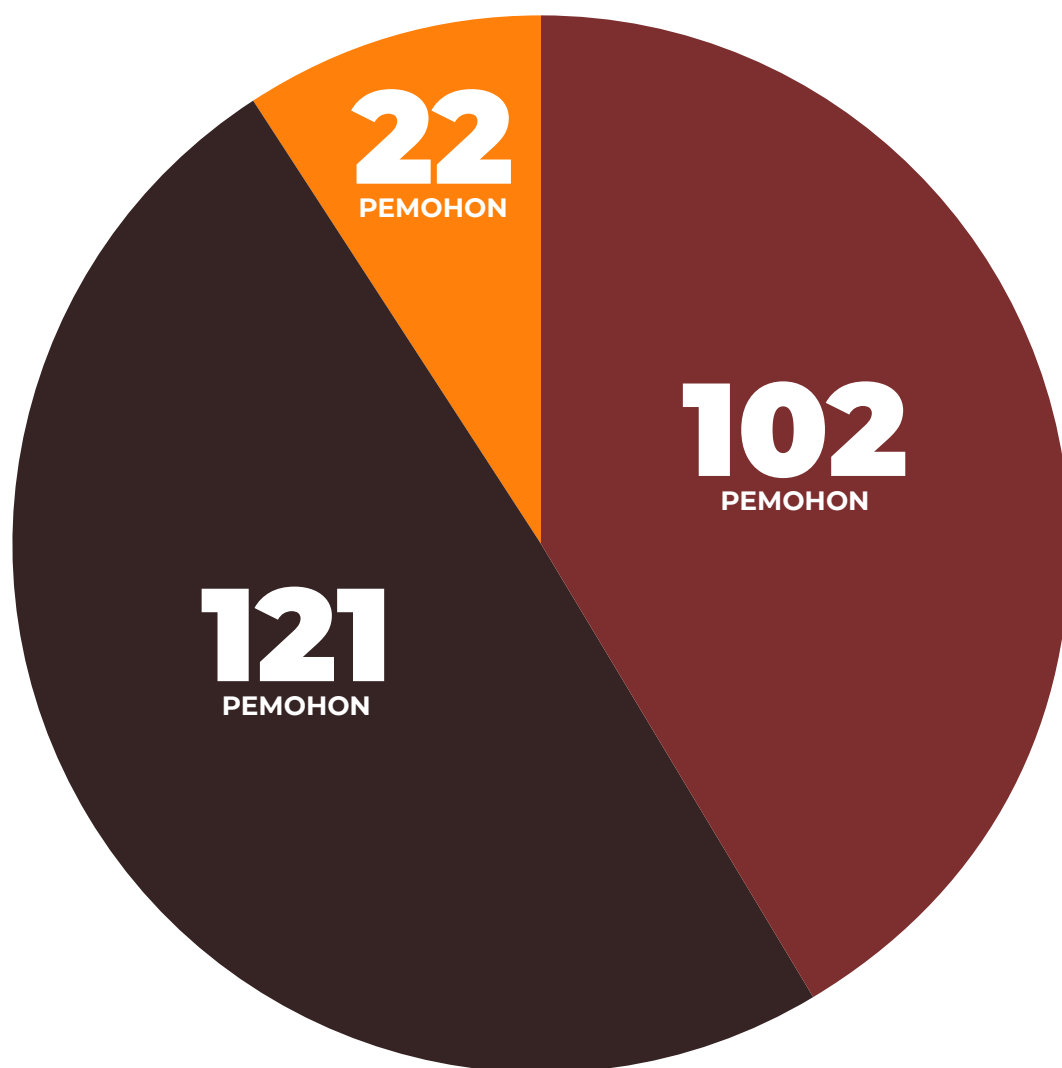
LAKI LAKI

LATAR BELAKANG PEMOHON INFORMASI

JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK
PPID KPU RI TAHUN 2020
BERDASARKAN JENIS INFORMASI PUBLIK



WAKTU YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMENUHI PERMOHONAN INFORMASI



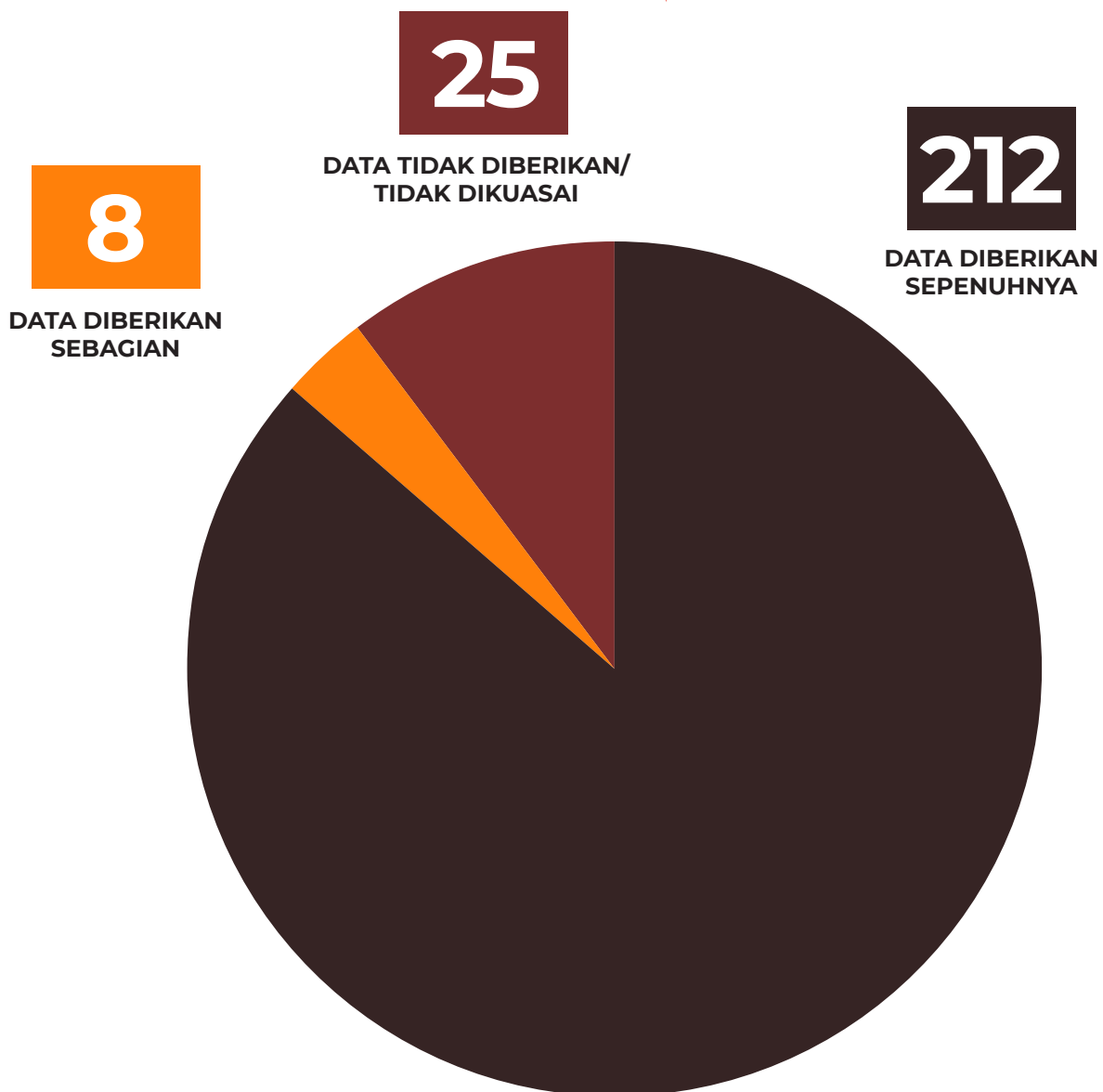
PERMOHONAN DATA
1 HARI

PERMOHONAN DATA
2-7 HARI

PERMOHONAN DATA
>7 HARI

JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK
PPID KPU RI TAHUN 2020
BERDASARKAN DATA YANG DIBERIKAN

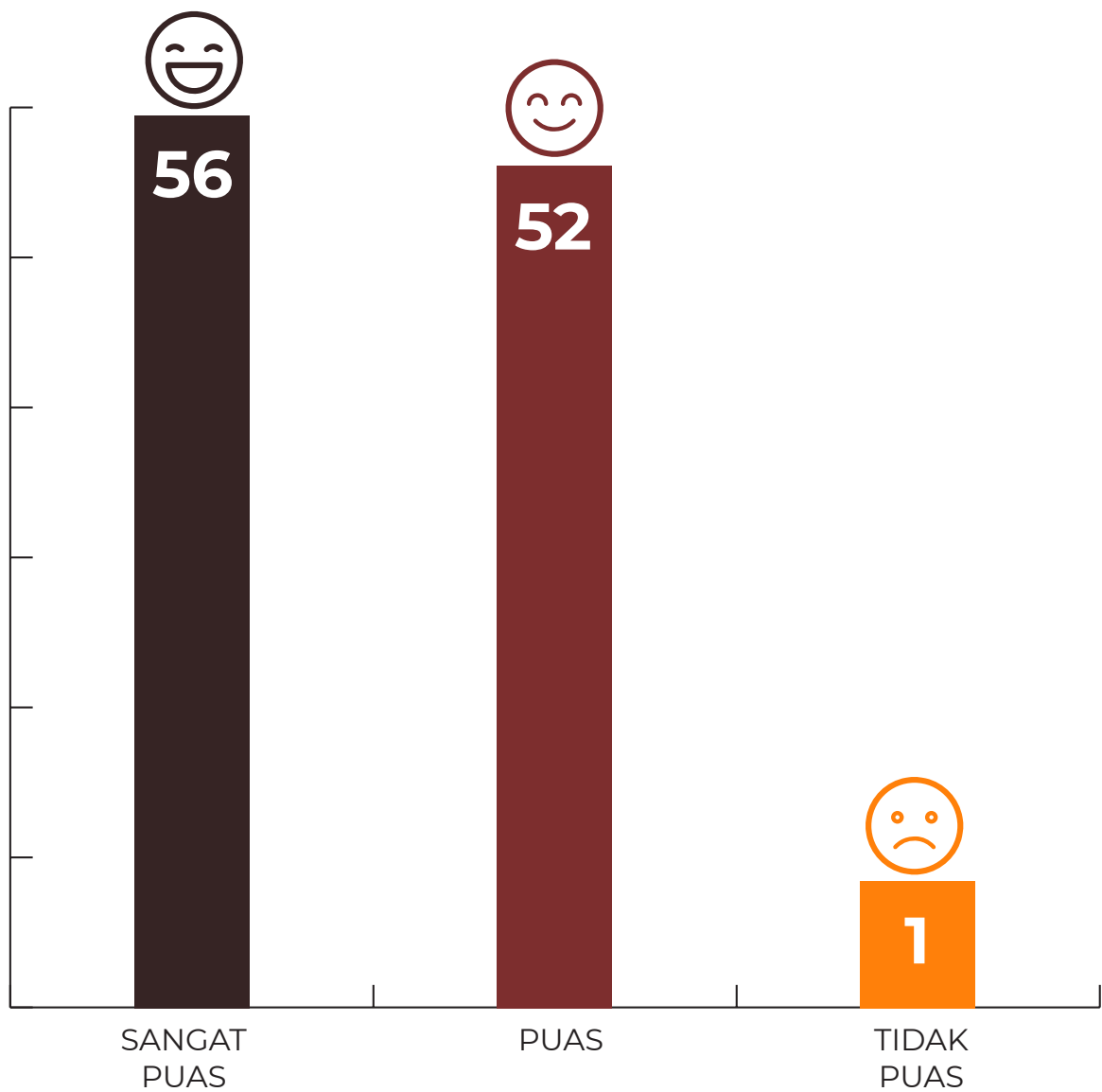


ALASAN TIDAK DIBERIKAN/TIDAK DIKUASAI

1. Informasi yang diminta belum memasuki Tahapan Pemilihan 2020
2. Informasi yang diminta masih dalam proses Tahapan yang dilaksanakan
3. Informasi yang diminta tidak dikuasai
4. Informasi yang diminta tidak dapat diberikan karena termasuk informasi yang dikecualikan berdasarkan keputusan PPID KPU

PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KEPUASAN PEMOHON INFORMASI

JUMLAH PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID KPU RI TAHUN 2020
BERDASARKAN KEPUASAN PEMOHON INFORMASI PUBLIK





SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada Tahun 2020 tidak ada sengketa Informasi Publik
dalam Pelayanan dan Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik KPU RI

TAHUN

2020

SENGKETA

0



KENDALA

PROSES PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI
DI KPU MENGALAMI KENDALA, ANTARA LAIN :

- 1 Sarana dan prasarana yang tersedia pada Desk Pelayanan belum optimal padahal itu menjadi salah satu unsur penilaian (20%);

- 2 Aplikasi ppid.kpu.go.id sebagai sarana mempermudah akses permohonan informasi masih sering mengalami gangguan teknis;

- 3 Data dan informasi yang seharusnya bersifat terbuka belum seluruhnya terdokumentasikan dengan baik;

- 4 Tersedia Tenaga pendukung namun mungkin kuantitasnya yang masih kurang.

- 5 Penguasa informasi belum lengkap memberikan list informasi yang dikuasai, sehingga mempersulit dalam proses pengelompokan informasi, termasuk proses uji konsekuensi untuk menetapkan informasi yang dikecualikan



RENCANA TINDAK LANJUT

Perbaikan pengelolaan dan pelayanan informasi di waktu yang akan datang menjadi salah satu prioritas KPU. Untuk mendukung hal tersebut, KPU menyiapkan serangkaian rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1 Menyiapkan sarana dan prasarana penunjang pelayanan informasi secara lebih baik.

2 Menyiapkan kegiatan sosialisasi dan pelatihan untuk memberikan pemahaman lebih dalam akan UU KIP dan PKPU No. 1 Tahun 2015 di internal KPU RI juga kepada KPU Provinsi/KIP Aceh dan KPU/KIP Kabupaten/ Kota.

3 Melakukan pengembangan aplikasi e-PPID, perbaikan jaringan dan lebih memproteksi sistem jaringan/server lebih baik agar terbebas dari para *hecker*, sehingga menjadi sumber informasi lengkap dan terpercaya dan menjadi rujukan utama para pemohon informasi.

4 Meningkatkan Koordinasi antar Biro dalam Penyajian Data/Informasi

5 Meningkatkan aksesibilitas aplikasi e-PPID melalui penyeragaman klasifikasi informasi pada fitur menu pada e-PPID di seluruh Satker

6 Menyiapkan program-program inovasi dalam pengembangan pelayanan informasi publik yang lebih cepat, update & transparan untuk publik baik pelayanan kelembagaan maupun pemilihan.

ANUGERAH

Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2020
Kategori Lembaga Non Struktural (LNS)



KOMISI PEMILIHAN UMUM REPUBLIK INDONESIA
Sebagai Badan Publik
INFORMATIF
Dengan Nilai Tertinggi



INFORMASI ADALAH HAK ANDA

www.ppid.kpu.go.id

 @kpu_ri

 @KPU_ID

 KPU RI

 www.kpu.go.id

 KPU Republik Indonesia